



**CERIMÓNIA DE ENTREGA DO CERTIFICADO DE QUALIDADE PELA APCER**

**Dia 11/11/2011, às 11H00**

Programa

11H00	Abertura
11H05	Intervenção da presidente da Assembleia Municipal de Sesimbra, Odete Graça
11H20	Intervenção do presidente da Câmara Municipal de Sesimbra, Augusto Pólvora
11H30	Intervenção do vereador da Câmara Municipal de Mora, José Pinto “A Experiência do Município de Mora na Implementação da Gestão de Qualidade”
11H45	Intervenção do comandante Caldeira dos Santos, representante da APCER “A Importância de um Serviço de Qualidade Numa Autarquia”
12H00	Entrega do Certificado pela APCER
12H10	Agradecimentos
12H20	Receita de S. Martinho